

# Hej där!

Vi har glada nyheter – din förening har tecknat ett gruppanslutningsavtal hos oss!  
Det nya avtalet börjar gälla 2023-04-03.

I samband med detta så kommer den nuvarande TV-lösningen via kabel-TV att avvecklas och det sista datumet för detta är 2023-04-30. Detta betyder således att de nya tjänsterna via det nya bredbandsnätet startar i början av april och löper parallellt under april månad och att nuvarande tjänsterna via det äldre kabel-TV-nätet avslutas sista april. Detta för att du ska ha god tid på dig att få hem den nya hårdvaran och komma i gång med dina nya tjänster.

Observera att då det är nya tjänster och ny hårdvara så behöver man registrera sig hos oss för detta, mer information finns längre ned under "Hur kommer jag i gång?".

## Detta ingår:

### Tv Bas inkl. stream

18 Tv-kanaler och 1 playtjänst

### Telenor Stream

Nu kan du som är tv-kund hos oss streama tv-kanaler, filmer, serier och sport på tv:n, surfplattan, datorn eller mobilen. Aktivera Telenor stream här [www.telenor.se/stream](http://www.telenor.se/stream)

### Bredband 250/250

Vår wifi-router i4882 med Wifi 6 är skapad för dig som både gillar design och att få bäst täckning. Den har vunnit designpris och test för bäst täckning och snabbast wifi. Den får du låna fritt när du har bredband hos oss.

## Hur kommer jag i gång?

Det är superenkelt att komma i gång, surfa in på [www.telenor.se/gruppanslutning](http://www.telenor.se/gruppanslutning) och fyll i dina uppgifter, därefter så får du ett SMS när beställningen är klar och din nya hårdvara är på väg.

Saknar du bank-ID så behöver du ringa till oss på 020 – 222 222 för att beställa de nya kollektiva tjänsterna och den nya hårdvaran.

Hårdvaran kommer att levereras till ditt närmsta utlämningsställe och du kopplar in din nya router i det nya bredbandsuttaget enligt instruktionerna som kommer med routern.

För att aktivera bredbandet så behöver du vara på plats i din bostad: Anslut dig till nätverket på din router och surfa in på [aktivering.telenor.se](http://aktivering.telenor.se) (skriv ej www. före) och fyll i dina uppgifter.

Behöver du hjälp att komma i gång? Besök [www.telenor.se/surfa-nu](http://www.telenor.se/surfa-nu) för mer information om hur du installerar och aktiverar ditt bredband.



## Boka din installationshjälp

För dig som tycker att sådant här lätt kan bli krångligt finns nu möjlighet till kostnadsfri kom-igång-hjälp. Vi kommer via tekniker från Hemfixarna att finnas där för att hjälpa dig koppla in och komma i gång med alla dina tjänster från Telenor.

Observera att du måste anmäla dig senast 2023-04-13 för att ta del av installationshjälpen.

Surfa in på [www.hemfixarna.se/boka-telenor](http://www.hemfixarna.se/boka-telenor) eller skanna QR-koden nedan för att boka upp dig. Välj " Brf Strindbergs väg" och fyll därefter i dina uppgifter.

Du kan även ringa till Hemfixarna – 0770 220 720.



## Ska du flytta?

Då är det bara att ringa till oss på 020 – 222 222 så hjälper vi dig att avsluta dina abonnemang och att skicka tillbaka din lånade utrustning.

## Välkommen till Telenor!